

Утверждаю:
 Директор школы:
 Н.Н. Верба
 25.01.2018.



Дорожная карта

муниципального казенного общеобразовательного учреждения Краснозерского района Новосибирской области Петропавловской основной общеобразовательной школы по повышению эффективности и качества работы для роста результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией на 2018 год

Стратегической целью: *совершенствовать условия для повышения эффективности и качества работы образовательной организации для роста результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией на 2018 год.*

№ п/п	Показатели	Действие/ конкретные мероприятия/ направление деятельности	Срок исполнения	Ответственный	Ожидаемый результат (целевой индикатор)
Задача 1. критерий открытости и доступности информации об организации					
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Соблюдение законодательства о своевременном обновлении полной и актуальной информацией официального сайта школы и сайта www.bus.gov.ru в сети Интернет	январь-декабрь	Верба Н.Н. директор школы Герасёв С.А. оператор ЭВМ	Достижение показателя интегрального значения в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 10,00 Повышение открытости ОУ
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности	Организация «обратной» связи путем информирования получателей образовательных услуг через буклеты и средствами школьного	январь-декабрь	Верба Н.Н. директор школы Герасёв С.А. оператор ЭВМ	Достижение показателя интегрального значения в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 10,00 Повышение открытости ОУ

	внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	сайта			
1.3.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Своевременная обработка информации и официальный ответ на обращение граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	январь-декабрь	Верба Н.Н. директор школы	Достижение показателя интегрального значения в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 10,00 Открытость организации для обращения граждан, получателей образовательных услуг
1.4.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Своевременное обновление полной и актуальной информацией, сведений (кадровый лист) о педагогических работниках организации на официальном сайте школы	январь-декабрь	Верба Н.Н. директор школы Верба И.И. зам директора по УВР	Достижение показателя интегрального значения в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 10,00 Предоставление достоверных, актуальных сведений о педагогических работниках организации

Задача 2. критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

2.1	Наличие дополнительных образовательных программ	Разработка и включение в систему образовательного учреждения дополнительных образовательных программ	январь-декабрь	Верба Н.Н. директор школы Верба И.И. зам директора по УВР	Достижение показателя интегрального значения в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 8,00
2.2.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Работа школьного психолого-педагогического консилиума, своевременная организация работы с обучающимися нуждающимися в психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (направление в территориальную ПМПК, сотрудничество с специализированными органами и учреждениями района и области)	январь-декабрь	Верба Н.Н. директор школы Верба И.И. зам директора по УВР Мазулёва О.И. социальный педагог	Достижение показателя интегрального значения в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 10,00

2.3.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Систематическое обновление материально-технической и информационной базы учреждения (обновление учебного и лабораторного оборудования, учебной литературы и пособий)	Май-август	Верба Н.Н. директор школы Курухова И.Г. библиотекарь школы	Достижение показателя интегрального значения в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 8,00 100% охват обучающимися учебниками и учебными пособиями, информационно-техническими средствами обучения
2.4.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Создать условия для 100% охвата обучающихся с целью возможности развития творческих способностей и интересов, путём включение в различные мероприятия, в кружковую деятельность Увеличение доли обучающихся –участников различных конкурсов и олимпиад	январь-декабрь	Верба Н.Н. директор школы Верба И.И. зам директора по УВР Учителя-предметники Классные руководители	Достижение показателя интегрального значения в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 10,00
2.5.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Организация дополнительных занятий с обучающимися имеющими статус ОВЗ, обучающимися имеющими пробелы в обучении и требующими особого индивидуального подхода	январь-декабрь	Верба Н.Н. директор школы Верба И.И. зам директора по УВР Учителя-предметники Классные руководители	Достижение показателя интегрального значения в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 10,00 Повышение качества знаний обучающихся
2.6.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Соблюдение условий в сфере охраны жизни и здоровья обучающегося во время образовательного процесса. Внедрение образовательных программ способствующих сохранению здоровья обучающихся. 100% охват обучающихся горячим	январь-декабрь	Верба Н.Н. директор школы Верба И.И. зам директора по УВР Гамалева А.И. ответственный за питание Токарева Е.И. учитель физической	Достижение показателя интегрального значения в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 10,00 Повышение качества уровня здоровья обучающихся

		питанием. Участие родителей в организации качественного питания		культуры Учителя-предметники Классные руководители	
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Полная включенность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в образовательный процесс, мероприятия воспитательного характера. Организация индивидуально-коррекционной работы с обучающимися данной категории	январь-декабрь	Верба Н.Н. директор школы Верба И.И. зам директора по УВР Сопровождающие обучающихся со статусом ОБЗ	Достижение показателя интегрального значения в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 10,00 Повышение качества уровня обучения и воспитания обучающихся

Задача 3. критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Совершенствовать работу Совета Учреждения - участие родителей и обучающихся в независимой оценке качества доброжелательности и вежливости сотрудников организации путем анкетирования;	январь-декабрь	Верба Н.Н. директор школы Верба И.И. зам директора по УВР Самойленко В.И. председатель Совета Учреждения	Достижение показателя интегрального значения в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 10,00 Повышение имиджа ОУ
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Совершенствовать работу Совета Учреждения - участие родителей и обучающихся в независимой оценке качества образования путем анкетирования;	январь-декабрь	Верба Н.Н. директор школы Верба И.И. зам директора по УВР Самойленко В.И. председатель Совета	Достижение показателя интегрального значения в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 10,00 Повышение имиджа ОУ

		Своевременное повышение квалификации работников организации		Учреждения	
Задача 4. критерий удовлетворенности качеством оказания услуг.					
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доведение материально-технической базы до показателя современного уровня соответствующего требованиям образовательного процесса	январь-декабрь	Верба Н.Н. директор школы	Достижение показателя интегрального значения в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 10,00 Повышение качества образования в ОУ
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Улучшение качества предоставления образовательных услуг. Увеличение доли общего и качественного обучения обучающихся	январь-декабрь	Верба Н.Н. директор школы	Достижение показателя интегрального значения в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 10,00 Повышение имиджа ОУ
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Провести мониторинг качества образовательных услуг организации, совершенствовать показатели результативности эффективности образовательных услуг	январь-декабрь	Верба Н.Н. директор школы	Достижение показателя интегрального значения в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 10,00 Повышение имиджа ОУ